



Общество с ограниченной ответственностью
«Центр-С»
(ООО «Центр-С»)

355035, Россия, г. Ставрополь,
ул. Ленина 270,
4 этаж



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Центр-С»

Д.Е. Холин
Д.Е. Холин

«10» января 2022г.

**ПРАВИЛА
возврата денежных средств**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР-С»**

г. Ставрополь
2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

I	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
II	СЛУЧАИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	4
III	ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	4
IV	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
	<i>Приложение 1. Заявление на возврат денежных средств</i>	

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила возврата денежных средств ООО «Центр-С» (далее – Правила) регламентируют основные возврата денежных средств юридическим лицам, гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, обучающимся в ООО «Центр-С» (далее – Центр) по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, повышения квалификации и тематических усовершенствований.

1.2. Данные Правила разработаны на основании действующих редакций:

- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012;
- Постановления Правительства Российской Федерации № 706 от 15.08.2013 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Прочих нормативных правовых актов уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области образования;
- Устава ООО «Центр-С», а также прочих нормативных актов ООО «Центр-С».

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказавшее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг с ООО «Центр-С»;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (ООО «Центр-С»);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

II. СЛУЧАИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ДОГОВОРАМ О ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Возврат денежных средств Заказчикам в досудебном порядке в течение всего срока оказания платных образовательной услуги по договорам об оказании платных образовательных услуг осуществляется в следующих случаях:

- в случаях, указанных непосредственно в заключенном с Заказчиком договоре об оказании платных образовательных услуг;

- в случаях, предусмотренном ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которому потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.2. Отказ Заказчика от исполнения своих обязанностей договора об оказании платных образовательных услуг после подписания акта приемки-сдачи образовательных услуг и получения обучающимся документа об образовании возможен только по решению суда.

III. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. В досудебном порядке возврат денежных средств Заказчикам по договорам об оказании платных образовательных услуг осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика с указанием основания для возврата денежных средств.

3.2. Письменное заявление (*Приложение 1*) Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней, в течение которых Заказчику дается мотивированный письменный ответ на его заявление.

3.3. Заявитель может согласиться с ответом Исполнителя, либо совместно с Исполнителем прийти к консенсусу по вопросу возврата денежных средств.

3.4. Возврат денежных средств Заказчикам (физическим и юридическим лицам) производится в безналичной форме на банковские реквизиты Заказчика, возврат денежных средств заказчику в наличной форме не предусмотрен.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все остальные вопросы возврата денежных средств Заказчикам по договорам об оказании платных образовательных услуг, не урегулированные настоящими Правилами, решаются сторонами в соответствии с действующим российским законодательством.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Правила осуществляется путем подготовки проекта Правил в новой редакции в установленном порядке.

4.3. Принятие Правил, изменений и дополнений к ним производится в соответствии с Уставом ООО «Центр-С» и приказом генерального директора ООО «Центр-С».

*Приложение 1.
Заявление на возврат денежных средств
к Правилам возврата денежных средств*

Генеральному директору ООО «Центр-С»
Холину Д.Е.

от _____

Ф.И.О

проживающего по адресу:

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан: кем, когда _____

Телефон _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ**

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) _____

уплаченные за (указать основания оплаты)

в связи с (указать причину отказа) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

« _____ » _____ 20 __ г.

подпись